



Infoblad onderzoek voorafgaand aan Omslagroute

Mensen kunnen direct instromen in de Omslagroute of doorstromen vanuit een andere vorm van zorg met verblijf. In alle gevallen wordt een onderzoek verricht om te bepalen waar mensen het beste op hun plek zijn. Bij instroom wordt het onderzoek gedaan door de Centrale Toegang. Bij doorstroom wordt het onderzoek gedaan door de zorgaanbieder waar de cliënt zich op dat moment bevindt.

De zorgaanbieder formuleert ook gepersonaliseerde doelen, zodat de cliënt een urgentie onder voorwaarden kan krijgen.

Het doel van het onderzoek is het perspectief van een cliënt te bepalen. Daarbij wordt gelet op de mogelijkheden, de beperkingen en het netwerk van de cliënt.

Zelfredzaamheid

De mate van zelfredzaamheid van de cliënt wordt ingeschat met behulp van de Zelfredzaamheidsmatrix. Daarbij wordt gelet op:

Mogelijkheden

- Beperkingen
- Risico's op het gebied van financiën
- Dagbesteding
- Huisvesting
- Geestelijke gezondheid
- Lichamelijke gezondheid
- Verslaving
- Activiteiten van het dagelijks leven
- Sociaal netwerk
- Maatschappelijke participatie
- Justitie

Samen met de cliënt wordt ook het ondersteunend netwerk in kaart gebracht. Mensen die de cliënt wellicht kunnen helpen, worden benaderd en gemotiveerd.

Dit onderdeel van het onderzoek gaat over:

- Het informele en formele netwerk, zoals familie, vrienden, burens en dienstverleners
- De positieve of negatieve invloed van het netwerk op de cliënt
- De potentie van het netwerk om de cliënt te helpen.

Stappenplan Wonen

Als onderdeel van het onderzoek wordt het Stappenplan Wonen doorlopen. Dit geeft uitsluitend over de woonmogelijkheden van de cliënt. De Omslagroute is alleen een optie als iemand geen andere woonmogelijkheden heeft. De Centrale Toegang toetst of alternatieve woonmogelijkheden voldoende zijn onderzocht.

Een cliënt die uit de woning is gezet vanwege woonfraude (onderhuur, hennepsteelt en/of ondermijning), komt pas twee jaar na de huisuitzetting weer in aanmerking voor een woning via de Omslagroute.



Afweging regio

Tijdens het onderzoek wordt ook gekeken waar de cliënt het beste perspectief op participatie heeft.

- Welke regio's zijn betrokken?
- Welke regio's zijn kansrijk?
- Welke regio biedt de cliënt de beste kans op zelfredzaamheid en participatie?

Het kan zijn dat een andere regio of gemeente de cliënt de beste kansen op zelfredzaamheid en participatie biedt. Indien beide regio's/gemeenten en de woningcorporaties hiermee akkoord zijn, draagt de GGD de cliënt warm over en gaat het onderzoek verder in de andere regio/gemeente.

Uitkomst onderzoek

Het onderzoek biedt duidelijkheid over het onderstaande:

- Het perspectief van de cliënt; dit wordt vooral bepaald aan de hand van diens hulpvraag, wensen en doelen.
- De woon- en ondersteuningsvorm die past bij het perspectief van de cliënt: 24-uurs zorg, groepswonen, individueel beschermd wonen of zelfstandig wonen met ambulante begeleiding volgens de Omslagroute.
- Manieren om de cliënt te ondersteunen voorafgaand aan de opvang, zoals een brief/postadres verstrekken, in WoningNet inschrijven, een uitkering aanvragen of schuldhulpverlening inzetten. Veel van deze mogelijkheden staan beschreven in de [Woonwaaier](http://www.amsterdam.nl/woonwaaier) (www.amsterdam.nl/woonwaaier)
- De mogelijkheid personen uit het formele en informele netwerk te betrekken.

Na het besluit over de benodigde vorm van zorg komt een cliënt op de wachtlijst te staan. De cliënt krijgt begeleiding in afwachting van plaatsing.