

## Infoblad gepersonaliseerde doelen

De zorgaanbieder maakt een analyse van de kansen op succesvol (begeleid) zelfstandig wonen en het risico op uitval en overlast. De volgende criteria zijn leidend<sup>1</sup>:

1. De bewoner betaalt de huur en andere vaste lasten
2. De bewoner is een goede buur en veroorzaakt geen overlast
3. De bewoner doet de deur open en accepteert begeleiding
4. De bewoner heeft gepersonaliseerde doelen die aansluiten bij de vier leefdomeinen van de urgentievoorwaarden Uitstroom MO/BW van de huisvestingsverordening van de gemeente Amsterdam.

### Urgentievoorwaarden

De cliënt heeft een urgentie nodig om een Omslagwoning te bewonen. Voor het verkrijgen van een urgentie gelden de volgende voorwaarden:

1. De cliënt heeft een passende zinvolle dagbesteding.
2. De cliënt functioneert sociaal stabiel
3. De cliënt functioneert psychisch stabiel.
4. De cliënt is financieel stabiel.  
*En als er kinderen zijn:*
5. Er is geen risico voor de veiligheid van kind(eren).

Deze urgentievoorwaarden komen niet uit de lucht vallen. De ervaring leert dat veel mensen moeite hebben met zelfstandig wonen als zij niet voldoen aan één of meerdere voorwaarden. Te lang wachten met hulp vragen (vaak uit schaamte), het ontbreken van zingeving en financiële problemen zijn de belangrijkste redenen waarom mensen terugvallen en opnieuw dakloos raken, zo blijkt ook uit recent onderzoek.<sup>2</sup>

### Urgentie onder voorwaarden

Mensen met een MO/BW-indicatie voldoen niet (volledig) aan alle urgentievoorwaarden. Hier is een oplossing voor bedacht: zij kunnen een urgentie onder voorwaarden krijgen. De directie Wonen geeft de urgentie onder voorwaarden af indien uit de gepersonaliseerde doelen van de cliënt blijkt dat mogelijke risico's voor zelfstandig wonen voldoende aandacht zullen krijgen in het begeleidingstraject. Wanneer alle doelen zijn behaald, kan het huurcontract 'omklappen' naar een huurcontract op naam van de cliënt.

### Maximale kans op succes

In de Omslagroute werken zorgaanbieders, woningcorporaties en gemeente samen om mensen een maximale kans op succesvol zelfstandig wonen te bieden. De gepersonaliseerde doelen zijn afgeleid van de urgentievoorwaarden en beschrijven wat in het geval van de cliënt nodig is om succes te bereiken. Zonder maatregelen gaat het zelfstandig wonen misschien niet lukken vanwege een bepaald risico. Wat wil de cliënt daaraan doen? Wat is zijn of haar ambitie? Wat is haalbaar en wat vindt de cliënt relevant? Kortom: welke doelen passen specifiek bij deze cliënt?

De cliënt en de begeleider bespreken hoe zij de kans op succes kunnen vergroten door mogelijke risico's weg te nemen. Is er geen risico bij een van de vier urgentievoorwaarden, dan noteer je behoud van de bestaande situatie als gepersonaliseerd doel. Stel: iemand heeft ten tijde van de

---

<sup>1</sup> Uit de 'Tien werkafspraken; thuis in de wijk'.

<sup>2</sup> Dr. Nienke Boesveld, Rapportage voorkomen terugval; Eerste meting van vijfjarig onderzoek naar recidive dakloosheid in Utrecht. Universiteit van Utrecht, 2019.



opstelling van de gepersonaliseerde doelen geen schulden en is financieel stabiel. Het gepersonaliseerde doel is dan dat de cliënt schuldenvrij en financieel stabiel blijft.

### Gepersonaliseerde doelen en doelen in begeleidingsplan

Gepersonaliseerde doelen gaan dus over het vergroten van de kans op succes om de Omklap te realiseren door risico's weg te nemen. De gepersonaliseerde doelen zijn hoog over. Dit betekent dat ze bereikt worden over een langere termijn en weinig details bevatten. Ze beschrijven wat de cliënt op het moment van de Omklap voor elkaar wil/moet hebben. Op welke manier de cliënt daaraan gaat werken, hoort thuis in het begeleidingsplan.

De gepersonaliseerde doelen zijn SMART:

<b>Specifiek</b>	Het doel maakt duidelijk dat het verstandig is deze cliënt te huisvesten.
<b>Meetbaar</b>	Het is mogelijk om te toetsen of het doel inderdaad is bereikt.
<b>Acceptabel</b>	De cliënt staat achter het doel en wil hieraan werken. Het behalen van het doel is voor de directie Wonen minimaal voldoende om aan de urgentiecriteria te voldoen.
<b>Realistisch</b>	Het bereiken van het doel is haalbaar* voor de cliënt en sluit aan bij diens wensen, mogelijkheden en beperkingen.
<b>Tijdgebonden</b>	Het huurcontract klappt om wanneer de cliënt de gepersonaliseerde doelen gekoppeld aan de voorwaarden voor een urgentie heeft behaald.

\*) Bij de opstelling van de gepersonaliseerde doelen is vaak nog niet duidelijk wat uiteindelijk haalbaar zal zijn. Het doel mag daarom een voorbehoud bevatten, mits het risico maar wordt weggenomen.

### Gepersonaliseerde doelen bijstellen is soms nodig

Het kan nodig zijn een gepersonaliseerd doel bij te stellen, terwijl de cliënt al in de Omslagwoning woont. Iemand was bijvoorbeeld schuldenvrij, maar maakt nieuwe schulden. De bewoner is dus niet langer schuldenvrij en de financiële situatie is niet langer stabiel. Het gepersonaliseerde doel en de begeleidingsdoelen moeten dus worden aangepast. Het gepersonaliseerde doel wordt bijvoorbeeld dat de schulden zijn geregeld.

### Voorbeelden van (elementen uit) gepersonaliseerde doelen

Hieronder staan per urgentievoorwaarden wat voorbeelden van gepersonaliseerde doelen die de kans op succes vergroten. Het is niet de bedoeling deze voorbeelden letterlijk over te nemen. Het is belangrijk dat de begeleider en cliënt samen bespreken wat de cliënt belangrijk vindt en nodig heeft.

#### 1. De cliënt heeft een passende zinvolle dagbesteding\*.

Voorbeelden van gepersonaliseerde doelen	Risico
X heeft een dagbesteding die past bij zijn/haar ervaring of behoefte. De dagbesteding biedt structuur en sociaal contact.	Gevoel van zinloosheid Wegvallen dagritme/structuur Terugval
X heeft een dagbesteding die past bij de eisen die WPI stelt (de eisen verbonden aan het behouden van een uitkering)	Eenzaamheid Verlies van uitkering

\*) Denk bij een zinvolle dagbesteding niet uitsluitend aan betaald werk of vrijwilligerswerk. Ook een hobby, de zorg voor anderen of een cursus kunnen zorgen voor vervulling, structuur en sociale contacten.

## 2. De cliënt functioneert sociaal stabiel.

Voorbeelden van gepersonaliseerd doelen	Risico
X blijft het contact met het eigen netwerk onderhouden.	Geen
X heeft het contact met familie/vrienden van vroeger hersteld.	Eenzaamheid
X heeft een sociaal netwerk in de eigen buurt.	
X heeft een nieuw netwerk opgebouwd.	Terugvallen op foute vrienden
X heeft het contact met verkeerde vrienden verbroken/kan weerstand bieden tegen verkeerde vrienden.	
X luistert naar klachten over overlast en voorkomt verdere overlast.	Overlast

## 3. De cliënt functioneert psychisch stabiel.

Voorbeelden van gepersonaliseerd doelen	Risico
X blijft psychisch stabiel functioneren.	Geen
X kent signalen van terugval bij zichzelf en weet hoe hij/zij dan moet handelen.	Terugval en/of eenzaamheid
X heeft een steunsysteem waarop hij/zij kan terugvallen.	
X vraagt en accepteert hulp bij dreigende terugval.	Overlast
X luistert naar klachten over overlast en vermijdt overlastgevend gedrag.	

## 4. De cliënt is financieel stabiel.

Voorbeelden van gepersonaliseerd doelen	Risico
X heeft een stabiel inkomen.	Inkomen valt weg Schulden stijgen Terugval Huisuitzetting
X heeft inzicht in inkomsten en uitgaven en kan zelf zijn/haar budget beheren.	
X heeft de schulden afgelost/geregeld en maakt geen nieuwe schulden.	
X houdt zich aan de afspraken met de bewindvoerder.	
Het inkomen van X wordt beheerd.	

## 5. En als er kinderen zijn: er is geen risico voor de veiligheid van kind(eren).

Voorbeelden van gepersonaliseerd doelen	Risico
X blijft goed voor de kinderen zorgen.	Geen
X combineert op een verantwoorde manier de zorg voor de kinderen met andere activiteiten.	Ontwikkelaachterstand Verwaarlozing Onmacht (mishandeling)
X/de ouders houdt/houden zich aan de afspraken met de gezinsvoogd.	
X/de ouders heeft/hebben een opvoedcursus afgerond.	
X/de ouders weet/weten hoe te handelen in geval van een terugval.	



## Enkele cases

### **Voorbeeld: Klaas de Vries**

Klaas (58 jaar) is 5 jaar geleden ontruimd wegens overlast, wat een direct gevolg was van zijn alcoholverslaving. Hij is in de 10 jaar voorafgaand aan zijn ontruiming verschillende keren opgenomen geweest in een kliniek voor zijn verslavingsprobleem. Hierdoor heeft hij zijn schuldsaneringstraject niet kunnen afmaken. Hij is uit dit traject gezet. Klaas heeft een bijstandsuitkering en heeft geen dagbesteding.

1. *De cliënt heeft een passende zinvolle dagbesteding.*

Meneer de Vries heeft samen met zijn klantmanager van WPI een passende dagbesteding gevonden van 5 dagen per week gericht op het behoud van een dag- en nachtritme.

2. *De cliënt functioneert sociaal stabiel*

Meneer de Vries behoudt het contact met zijn vrienden en weet welke verstorende vriendengroep van vroeger hij beter kan mijden.

3. *De cliënt functioneert psychisch stabiel.*

Meneer houdt zich aan de nazorgafspraken van zijn behandelaar.

4. *De cliënt is financieel stabiel.*

Meneer de Vries houdt zich aan de afspraken die hij met WPI heeft gemaakt: het Fibu-team beheert zijn bijstandsuitkering en hij accepteert deze financiële begeleiding totdat hij van Fibu het advies heeft gekregen dat hij zelfstandig verder kan gaan.

### **Voorbeeld: Aicha Alaoui**

Aicha Alaoui (28) kwam vanwege een vechtscheiding in het buitenland op straat te staan. Zij heeft de volledige zorg over twee jonge kinderen. De vader verblijft nog in het buitenland. Er is geen contact met hem. Aicha woonde een poosje bij haar moeder in een veel te krappe woning. Aicha wil graag haar oude vak als verpleegkundige oppakken. Aicha en haar kinderen hebben hulp nodig bij traumaverwerking. Het is onduidelijk of er schulden zijn. In Nederland zijn er geen schulden bekend.

1. *De cliënt heeft een passende zinvolle dagbesteding.*

Mevrouw Alaoui regelt opvang/school voor haar kinderen en oriënteert zich om haar vak als verpleegkundige op te pakken.

2. *De cliënt functioneert sociaal stabiel*

Mevrouw Alaoui houdt contact met haar familie, waar zij veel voldoening uithaalt.

3. *De cliënt functioneert psychisch stabiel.*

Mevrouw Alaoui en de kinderen hebben hulp ontvangen en zijn psychisch stabiel.

4. *De cliënt is financieel stabiel.*

Mevrouw Alaoui heeft een bijstandsuitkering en haar financiële basis is op orde.

5. *Er is geen risico voor de veiligheid van kind(eren).*

Mevrouw Alaoui heeft een veilige en gezonde omgeving gerealiseerd voor haar kinderen. Zij stelt zich begeleidbaar op bij het OKT.



### **Voorbeeld 3: Lucas Bernardina**

Lucas Bernardina (21) woonde bij zijn moeder in Amsterdam. Het ging goed met hem, hij was net aan het werk bij het GVB. Toen zijn moeder plotseling overleed, raakte hij de weg kwijt. Hij kon niet in de sociale huurwoning blijven wonen, kreeg foute vrienden, zijn arbeidscontract bij het GVB werd niet verlengd en hij leefde van dag tot dag. Sinds hij een briefadres van de gemeente heeft, stromen de boetes van het CJIB binnen.

*1. De cliënt heeft een passende zinvolle dagbesteding.*

Meneer Bernardina heeft een ZW-uitkering en werkt aan zijn herstel om weer bij de GVB aan de slag te kunnen. Hij behoudt het goede contact met zijn re-integratie consultant.

*2. De cliënt functioneert sociaal stabiel*

Meneer Bernardina is in staat zijn eigen grenzen te bewaken.

*3. De cliënt functioneert psychisch stabiel.*

Meneer Bernardina is in staat zijn eigen valkuilen te vermijden.

*4. De cliënt is financieel stabiel.*

Meneer Bernardina heeft een stabiel inkomen. Hij krijgt hulp bij het financieel beheer. Zijn schulden zijn geregeld.