



Werkblad Als je het niet eens bent met elkaar

In het EHBIO hebben de betrokken partijen met elkaar een escalatieroute afgesproken voor als twee partners in de samenwerking het niet eens worden met elkaar.

De route gaat als volgt:

- 1) De medewerker belegt het geschilpunt bij de eigen teamleider of een binnen de organisatie aanwijsbaar persoon. De teamleiders/aangewezen personen van de zorgaanbieder en de woningcorporatie gaan in overleg en nemen een besluit.
- 2) Als stap 1 niet leidt tot een oplossing, dan legt de medewerker, teamleider of aangewezen persoon het geschilpunt voor een *second opinion* voor bij de eigen contactpersoon van het Implementatieteam (tenzij deze al heeft meegedacht).
- 3) Leidt ook de *second opinion* geen uitkomst biedt, dan brengt de medewerker, teamleider of aangewezen persoon de kwestie in bij de werkgroep EHBIO.
- 4) Als de leden van de werkgroep EHBIO geen oplossing weten, leggen zij de kwestie voor aan de Stuurgroep PHKG.

Als dezelfde geschilpunten of kwesties vaker voorkomen, dan worden deze breder opgepakt en bijvoorbeeld besproken in het Implementatieteam.